

## Personalentwicklung

### Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

#### §1 Anmeldung

Anmeldungen müssen schriftlich per Brief, Fax oder E-Mail durch den Teilnehmenden bei der Personalentwicklung der KRH Akademie eingehen. Die Anmeldung ist für den Teilnehmenden verbindlich.

Bitte melden Sie sich für jedes Seminar mit dem jeweiligen Anmeldeformular an und beachten Sie bei Ihrer Anmeldung die jeweils ausgeschriebene Zielgruppe. Mit dem Einreichen der Anmeldung erkennen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) als verbindlich an. Sie erhalten umgehend eine Eingangsbestätigung der Anmeldung.

Spätestens vier Wochen vor Seminarbeginn werden die schriftlichen Benachrichtigungen versandt, aus denen hervorgeht, ob Sie an dem Seminar teilnehmen können und in welchem Format (als Präsenzseminar oder Live-Online-Seminar) das Seminar stattfinden wird. Bei Präsenzseminaren wird Ihnen die genaue Ortsangabe des Seminars mit der Anmeldebestätigung mitgeteilt. Bei Live-Online-Seminaren wird Ihnen zum einen eine schriftliche Anmeldebestätigung per Post zugeschickt, zum anderen mailen wir Ihnen den Zugangs-Link an die von Ihnen auf dem Anmeldeformular angegebene E-Mail-Adresse zu. Mit Zugang der Anmeldebestätigung kommt der Vertrag zustande.

Bitte verwenden Sie ausschließlich das Anmeldeformular für externe Teilnehmende.

Mit der Bestätigung der Anmeldung, spätestens vier Wochen vor Seminarbeginn, wird dem Teilnehmenden die Rechnung übersandt. Nach Rechnungserhalt ist der Gesamtbetrag sofort fällig. Hotelreservierungen werden soweit erforderlich vom Teilnehmenden selbst vorgenommen.

#### §2 Gebühren/Leistungsumfang

Die Seminargebühr umfasst die Teilnahme an dem Seminar, die Ausstellung einer Teilnahmebescheinigung, die Teilnehmerunterlagen und Pausengetränke.

Wir berechnen eine Seminargebühr, die je nach Seminarart und –länge, variiert.

#### §3 Stornobedingungen

Die Anmeldung zu einem Seminar kann nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen storniert werden. Gesetzliche Widerrufs- oder Rücktrittsrechte bleiben unberührt.

Die Stornierung der Anmeldung für Seminare bis zu vier Wochen vor Seminarbeginn ist kostenfrei. Danach berechnen wir eine Gebühr von 50% der Seminargebühr. Bei Absagen, ab einer Woche vor Seminarbeginn oder bei Nichterscheinen, wird der gesamte Betrag fällig. Bei Benennung eines Ersatzteilnehmenden fallen keine zusätzlichen Kosten an.

#### **§4 Programmänderungen/Absagen durch den Veranstalter**

Der Fachbereich Personalentwicklung behält sich Änderungen in der Organisation (z.B. Raumverlegungen) sowie einen Referentenwechsel im Einzelfall vor.

Zudem können die im Fortbildungsprogramm angebotenen Seminare aufgrund zu geringer Teilnehmerzahlen, kurzfristigem krankheitsbedingtem Ausfall des/der Referenten/-in oder höherer Gewalt auch nach erfolgter Anmeldebestätigung verschoben oder abgesagt werden. Im Falle zu geringer Teilnehmerzahlen wird das Seminar spätestens zwei Wochen vor Seminarbeginn abgesagt.

Kommt es vor dem Seminar zu Änderungen (z.B. Änderung der Seminarzeiten, Referentenwechsel) oder Absagen, erhalten die Teilnehmenden eine schriftliche Mitteilung per Post oder per E-Mail.

Im Falle der Absage oder Verschiebung eines Seminars erstatten wir bereits gezahlte Seminargebühren zurück. Weitergehende Ansprüche bestehen nur bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten des KRH.

#### **§5 Datenschutz, Urheberrechte**

Die uns zur Anmeldung übermittelten Daten werden maschinell zur Abwicklung der Seminarteilnahme sowie zur Information über weitere Seminare gespeichert. Mit Ihrer Anmeldung erklären Sie sich mit der Speicherung Ihrer Daten einverstanden. Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Ihre Daten werden von der KRH Akademie nicht an Dritte weitergegeben. Hinsichtlich der Datenverarbeitung auf unserer Internetseite verweisen wir auf unsere Datenschutzerklärung unter [www.krh.de/datenschutz](http://www.krh.de/datenschutz).

Die Seminarunterlagen stehen exklusiv unseren Teilnehmenden zur Verfügung. Sie sind urheberrechtlich geschützt und dürfen, auch nicht auszugsweise, ohne unsere Einwilligung weder vervielfältigt noch verbreitet oder öffentlich zugänglich gemacht werden.

#### **§6 Nebenabreden, unwirksame Klauseln, abweichende AGB**

Nebenabreden, Ergänzungen oder Abänderungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen oder im Vertrag unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt. Entstehende oder vorhandene Vertragslücken werden durch Regelungen ersetzt, die dem Vertragszweck und den Interessen der beteiligten Parteien möglichst nahekommen.

Abweichende Geschäftsbedingungen des Teilnehmenden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir haben ihrer Geltung schriftlich zugestimmt.

#### **§7 Gerichtsstand**

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Hannover.